

**InstallShield 2019**  
アクティベーション  
ユーザー ガイド

# 法的情報

文書名: InstallShield 2019 アクティベーション ユーザー ガイド  
部品番号: ISP-2500-UG00  
製品のリリース日: 2019 年 4 月

## 著作権情報

Copyright © 2018 Flexera. All Rights Reserved.

この出版物には、Flexera およびそのライセンサーによって所有されている機密情報、創造的な製作物が含まれています。本出版物の一部または全部を、Flexera からの事前の書面による明示的許可なしに、使用、複製、出版、配布、表示、改変または転載することはいかなる形態または手段を問わず厳重に禁止いたします。Flexera によって書面で明示されている場合を除き、この出版物の所有は、禁反言、黙示などによっても、Flexera が所有するいかなる知的財産権の下、ライセンスまたは権利を一切付与するものではありません。

本技術およびそれに関する情報のすべての複製は、Flexera より許可されている場合に限り、著作権および所有権に関する通知を完全な形で表示しなければなりません。

## 知的財産

Flexera が所有する商標および特許の一覧は、<https://www.flexera.com/producer/company/about/intellectual-property/> を参照してください。Flexera 製品、製品ドキュメント、およびマーケティング資料で言及されているその他すべてのブランドおよび製品名は、各社の商標または登録商標です。

## (米国内向け) 制限付権利に関する表示

本ソフトウェアは商業用コンピュータ ソフトウェアです。本ソフトウェアのユーザーまたはライセンス許可対象者が米国政府の代理、部署、その他の関連機関の場合、ソフトウェアまたは技術データおよびマニュアルを含むすべての関連文書の使用、複写、複製、開示、変更、公開、または譲渡に関して、ライセンス契約または本契約の条項ならびに民生機関については連邦調達規則第 12.212 条または軍事機関については国防連邦調達規則補遺第 227.7202 条による制限が適用されます。本ソフトウェアは完全に自費で開発されたものです。その他一切の使用は禁止されています。

# 目次

<b>InstallShield の製品アクティベーション</b> .....	<b>5</b>
ライセンスのオプション .....	5
ノードロック型ライセンスのライフ サイクルについての概要 .....	6
アクティベーションの前に InstallShield を評価する .....	8
InstallShield ライセンスの購入 .....	8
インターネットでのアクティベーション .....	8
Web ページを使ったアクティベーション .....	9
アクティベーション コードを登録する .....	10
InstallShield のアンインストールと再インストール .....	11
ライセンスをアクティベーション サーバーのアカウントへ返還する .....	11
同時接続ライセンスのライセンス サーバーを指定する .....	12
アクティベーションに関する問題のトラブルシューティング .....	12
アクティベーション エラー .....	13
アクティベーション FAQ .....	16
<b>索引</b> .....	<b>23</b>



# InstallShield の製品アクティベーション

製品のアクティベーションによって、お使いの InstallShield が正規の製品であることが確認されます。このプロセスは、不正にコピーされたソフトウェアがもたらす悪影響からお客様を守るために行われます。プロセスでは、InstallShield が InstallShield のエンドユーザー使用許諾契約書 (EULA) で許可されている数を超えるマシンでアクティベートされていないのかも検証されます。

## ライセンスのオプション

InstallShield では、2 つの異なるライセンス モデルが提供されています:

- ・ **ノードロックライセンス** - このモデルでは、製品ライセンスは特定のユーザーとマシンに固定されています。このモデルは従来型のオプションで、最も頻繁に購入されています。

ノードロック型のライセンスを使用している場合、マシンに保存されている個人のライセンスは、ユーザーの責任で管理してください。複数のユーザー間でこの種類のライセンスを共有することは、InstallShield EULA に違反します。

- ・ **同時接続ライセンス** - このモデルを使用すると、InstallShield のライセンスを複数のユーザーと共有することができます。このモデルは、**浮動ライセンス**とも呼ばれます。同時接続ライセンスは、従来型のノードロックライセンスに比べて、より高い柔軟性と費用対効果を提供します。

組織が購入した InstallShield のライセンスが同時接続ライセンスの場合、InstallShield をマシンにインストールするとき、使用する**ライセンス サーバーの情報**が必要です。この後、InstallShield を自分のマシンで起動するたびに、サーバーで必要なライセンスが使用可能であることが確認されます。ライセンスが使用可能な場合、InstallShield へのアクセスが許可されます。同時接続ライセンスでは、製品のアクティベーションは必要ありません。

異なるライセンス モデルに関する情報と、ニーズに一番適したライセンスの選び方については、InstallShield セールス担当者にお問い合わせください。

# ノードロック型ライセンスのライフ サイクルについての概要

ノードロック型ライセンス モデルでは、マシン上で InstallShield をアクティベートする必要があります。また、定期的に再アクティベーションも必要になりますが、通常、これは自動的に実行されます。アクティベーションと再アクティベーションでは、InstallShield が InstallShield のエンドユーザー使用許諾契約書 (EULA) で許可されている数を超えるマシンでアクティベートされていないかが検証されます。ノードロック型のライセンスを使用している場合、マシンに保存されている個人のライセンスは、ユーザーの責任で管理してください。

以下は、製品のアクティベーションおよび再アクティベーション、そしてライセンスで発生する可能性があるイベントの説明です。

## 製品アクティベーション

InstallShield が初回で起動されたとき、アクティベーション ウィザードが開きます。ウィザードによって、InstallShield をアクティベートする手順が案内されます。製品のアクティベーション コードを入力すると、InstallShield ライセンスが認証され、製品のロックが解除されます。ウィザードによって、まず、オンライン アクティベーションが試みられます。オンライン アクティベーションに失敗した場合、ウィザードはオフライン アクティベーション (別のマシンから Web ページにアクセスして行うアクティベーション) を案内します。

InstallShield を初回で起動したときにアクティベートしなかった場合、アクティベーションが必要になるまで、制限された日数の間、使用可能です。アクティベーション ウィザードでは、トライアル期間の残り日数が表示されます。

ある理由で、アクティベーションが上手くいかない場合があります。失敗の最も一般的な理由は、アクティベーション コードが既に他のマシン上にある InstallShield のアクティベートに使用された場合です。このような場合、アクティベーション ウィザードはライセンスを保護するために、ユーザーが EULA で許可されている数を超えるマシンで InstallShield をアクティベートできないようにします。

## 製品の再アクティベーション

製品がアクティベートされると、再アクティベーションが定期的に必要になります。再アクティベーションは、アクティベート済みの製品が InstallShield の EULA にしたがってインストールされているか、また、アクティベーションの実行が許可されている数を超えていないかを確認するプロセスです。

再アクティベーションは通常、自動的に実行され、ユーザー側の操作は必要ありません。再アクティベーションが必要になる数週間前になると、アクティベーション ウィザードはサイレントで、アクティベーション コードを求める再アクティベーションの要求をアクティベーション サーバーに送信します (ユーザー インターフェイスの表示は発生しません)。サーバーは、再アクティベーションの要求を受け取ると、その要求を検証します。再アクティベーションの要求が有効な場合、サーバーはアクティベーション ウィザードに状態を自動的に通知し、InstallShield の再アクティベーションを可能にします。

再アクティベーションの必要時に、その自動実行が不可能な場合 (たとえば、ネットワークが使用不可能など)、アクティベーション ウィザードは InstallShield が起動されたときに表示されます。InstallShield の再アクティベーションは、アクティベーションに使用されたウィザードを使って実行することができます。ウィザードによって、まず、オンラインの再アクティベーションが試みられます。オンラインの再アクティベーションが不成功に終わった場合、オフライン手続きが利用可能になります。再アクティベーションのオフライン アクティベーション プロセスは、アクティベーションのプロセスと同じです。

ある理由で、再アクティベーションが上手くいかない場合があります。失敗の最も一般的な理由は、アクティベーション コードが既に他のマシン上にある InstallShield のアクティベートに使用された場合です。このような場合、アクティベーション ウィザードはライセンスを保護するために、ユーザーが EULA で許可されている数を超えるマシンで InstallShield をアクティベートできないようにします。

再アクティベーションは、再アクティベーションを必要としないライセンス モデルにくらべ、より高い柔軟性を持ちます。InstallShield に使用される再アクティベーション モデルでは、ライセンスは特定のマシンに完全に固定されません。これにより、ユーザーは、ハードウェアおよび InstallShield を使用するマシンを定期的に更新したり取替えたりすることができます。



**重要**・再アクティベーションの必要頻度については、ナレッジ ベース記事 Q200867 ([https://flexeracomunity.force.com/customer/articles/en\\_US/INFO/Q200867](https://flexeracomunity.force.com/customer/articles/en_US/INFO/Q200867)) を参照してください。

## ライセンスの移動

新しいマシンに取り替える場合、使用中のライセンスを古いマシンから新しいマシンに移すことができます。

使用中のライセンスを新しいマシンに移す場合、まずそのライセンスをアクティベーション サーバーのアカウントへ返還する必要があります。このプロセスは、アクティベーションの解除と呼ばれることもあります。ライセンスを返還すると、そのライセンスが再度使用可能になり、別のマシンで、自分のアクティベーション コードを使ってアクティベートできるようになります。ライセンスを返還する方法については、「[ライセンスをアクティベーション サーバーのアカウントへ返還する](#)」をご覧ください。

一旦ライセンスが返還されると、同じアクティベーション コードを使って、新しいマシン上で製品をアクティベートすることができます。



**重要**・ライセンスを移動できる回数には制限があります。詳細については、ナレッジ ベース記事 Q200867 ([https://flexeracomunity.force.com/customer/articles/en\\_US/INFO/Q200867](https://flexeracomunity.force.com/customer/articles/en_US/INFO/Q200867)) を参照してください。

## ライセンスを完全に移譲する

場合により、使用中のライセンスを、組織内の別のユーザーまたは別のマシンに譲渡する必要性が発生することがあります。たとえば、職務が変わり、別のユーザーが InstallShield でインストールを作成することになった場合、場合によって、使用中のライセンスをその担当者に譲渡する必要があります。使用中のライセンスを新しいマシンに譲渡する場合、まずそのライセンスをアクティベーション サーバーのアカウントへ返還する必要があります。ライセンスを返還すると、そのライセンスが再度使用可能になり、新しいユーザーが別のマシンで、今使用中のアクティベーション コードを使ってアクティベートできるようになります。新しいユーザーは、インストールが完了した後、InstallShield を使用中のマシンでアクティベートする必要があります。

ライセンスが他のユーザーから自分に完全に移譲された場合、InstallShield のセールスまたはサポート担当者に連絡し、ライセンスの更新登録情報を知らせてください。登録情報の更新は、適切なサービス、製品のアップデートやプロモーションに関する通知を受け取るために必要です。



**重要**・ライセンスを完全に移譲できる回数には制限があります。詳細については、ナレッジ ベース記事 Q200867 ([https://flexeracomunity.force.com/customer/articles/en\\_US/INFO/Q200867](https://flexeracomunity.force.com/customer/articles/en_US/INFO/Q200867)) を参照してください。

# アクティベーションの前に InstallShield を評価する

InstallShield のライセンスを購入していなくても、InstallShield をインストールして、アクティベーションを行わずに一定の期間使用することができます。InstallShield をトライアル モードで起動したときに表示されるアクティベーション ウィザードには、トライアル期間の残り日数が表示されます。また、InstallShield の [バージョン情報] ダイアログ ボックスにも残り日数が表示されます。[バージョン情報] ダイアログ ボックスにアクセスするには、InstallShield の [ヘルプ] メニューで [バージョン情報] をクリックします。

トライアル期間内に InstallShield をアクティベートしなかった場合、トライアル期間が終了した時点で InstallShield は動作しなくなります。InstallShield のアクティベーションは、トライアル期間の終了、未終了にかかわらずいつでも行うことができます。

InstallShield の評価版は、[フレクセラ Web サイト](#)から入手することができます。

## InstallShield ライセンスの購入

InstallShield は、以下の方法で購入することができます：

- ・ [フレクセラ Web サイト](#)の次のリンクをクリックして、InstallShield のオンライン購入についての情報をご覧ください。

<https://www.flexerasoftware.com/enterprise/purchase/>

- ・ InstallShield のセールス担当者へ問い合わせる。
- ・ リセラーから購入する。最寄のリセラー一覧は、[ふれくセラ サイト](#)をご覧ください。

InstallShield を購入すると、アクティベーションに使用するアクティベーション コードが付いてきます。

## インターネットでのアクティベーション

インターネットを使ったオンライン アクティベーションは、短時間で完了する簡単なプロセスです。オンライン アクティベーションは、アクティベーション ウィザードでアクティベーション コードを入力して、[アクティベート] ボタンをクリックしたとき実行されます。



**タスク** インターネットでの InstallShield をアクティベートするには、以下の手順に従います：

1. InstallShield を起動します。InstallShield が起動する前に、アクティベーション ウィザードが開きます。トライアル期間が 6 日以上残っている場合、ウィザードは数秒後、自動的に閉じます。

トライアル期間の残り日数が 5 日以下の場合、ウィザードは表示されたまま残ります。続行するには、クリックが必要です。トライアル期間がまだ終了していない場合、ウィザード上にある **[InstallShield の評価を続ける]** オプションを選択して、**[次へ]** ボタンをクリックすると、アクティベートせずに InstallShield の評価を続けることができます。

2. アクティベートを決断した場合、アクティベーション ウィザードにある **[InstallShield をアクティベートまたは購入する]** を選択して、**[次へ]** ボタンをクリックします。アクティベーション コードを要求するダイアログが表示されます。



3. アクティベーション コードを入力して、**[アクティベート]** ボタンをクリックします。

ウィザードがアクティベート要求をアクティベーション サーバーに送信します。サーバーがアクティベーション要求を受け取ると、その要求が検証されます。アクティベーションの要求が有効な場合、サーバーからアクティベーション ウィザードにアクティベーション応答が自動転送され、InstallShield がアクティベートされます。

入力するアクティベーション コードは正しいフォーマット XXXX-XXXX-XXXX-XXXX (4 文字が4 セット) でなくてはなりません。そうでない場合、アクティベーション ウィザードがエラーを表示します。正しいフォーマットではない場合、アクティベーション コードを登録して、アクティベート可能なアクティベーション コードを取得する必要があります。詳細については、「[アクティベーション コードを登録する](#)」を参照してください。

## Web ページを使ったアクティベーション

InstallShield がインストールされているマシンをインターネットに接続できない場合、またはオンライン アクティベーション手続きが困難な場合、アクティベーション ウィザードでは、別のマシンからセルフサービス Web ページにアクセスして行うオフライン アクティベーションのオプションが提供されます。



### タスク

*InstallShieldWeb ページを使ったアクティベーションを行うには、次の手順に従います:*

1. インターネットを使って「[インターネットでのアクティベーション](#)」に記載されている方法で InstallShield のアクティベートを行います。実行できなかった場合、実行が失敗した理由を説明するメッセージが表示されます。
2. **[オフライン アクティベーションを開始する]** ボタンをクリックします。**[オフライン アクティベーション]** ダイアログが開きます。**[要求テキスト]** ボックスに、要求テキストが含まれています。要求テキストは、`<?xml version` で始まり、`</Request>` で終わっています。
3. 要求テキストをインターネットに接続されている別のマシンからアップロード可能なテキストファイルとして保存するには、**[保存]** ボタンをクリックします。テキストは .request ファイルとして保存することができます。
4. フレクセラ製品 & ライセンス センター内のオフライン アクティベーション Web ページにアクセスして、指示に従って保存済みの .request ファイルを参照します。

<https://flexerasoftware.flexnetoperations.com/control/inst/offlineActivation>

オフライン アクティベーション Web ページのボタンをクリックしてアクティベーション要求を送信し、アクティベーション応答ファイル (.xml) を取得すると、Web ページで .xml ファイルの保存場所を指定するためのプロンプトが表示されます。これを保存して、アクティベーションを開始したマシンで使用可能な状態にします。

5. アクティベーション応答ファイル (.xml) を取得して、アクティベーション プロセスを完了する準備ができたら InstallShield を起動して、アクティベーション ウィザードを開きます。
6. **[応答テキスト]** ボックスがある **[オフライン アクティベーション]** ダイアログに進みます。
7. **[ロード]** ボタンをクリックします。**[開く]** ダイアログが開きます。
8. アクティベーション応答ファイル (.xml) を参照して、**[開く]** をクリックします。**[開く]** ダイアログが閉じて、ウィザードが **[応答テキスト]** ボックスに応答テキストを書き込みます。応答テキストは、`<?xml version` で始まり、`</Response>` で終わっています。



**メモ** ステップ 8 の代わりに、応答テキストをクリップボードにコピーしてから [貼り付け] ボタンを使って、[応答テキスト] ボックスにクリップボードのコンテンツを貼り付けることもできます。

9. [アクティベート] ボタンをクリックします。

InstallShield がアクティベートされます。



**ヒント** 上記の手続きは、ライセンスをオフラインで返還するときにも実行されます。

## アクティベーション コードを登録する

登録によって、製品アップデートやプロモーションの案内を受け取ることができます。InstallShield のアクティベートを実行しても、アクティベーション コードが登録されなかった場合、InstallShield を起動したときに表示されるアクティベート ウィザードによって、オンラインで登録するようにプロンプトが表示されます。XXXXXX-XXX-XXXXXXXXXX (7 文字、3 文字、10 文字の組み合わせ) フォーマットのアクティベーション コードを受け取った場合は、そのアクティベーション コードを登録して、正しいフォーマットのアクティベーション コード XXXX-XXXX-XXXX-XXXX (4 文字の 4 セット) を取得する必要があります。この正しいフォーマットを使って製品をアクティベートすることができます。

アクティベーション コードの登録は、<http://flexerasoftware.force.com/register> をご覧ください。

テーブル 1・アクティベーション コードを登録する

フォーマット	説明
XXXX-XXXX-XXXX-XXXX (4 文字の 4 セット)	このフォーマットのアクティベーション コードは、製品のアクティベートに使用されます。
XXXXXXXX-XXX-XXXXXXXXXX (7 文字、3 文字、10 文字の組み合わせ)	製品購入時に、このフォーマットがオーダー番号として使用される場合があります。  製品のアクティベートに使用するためのアクティベーション コードを取得するために、このフォーマットのアクティベーション コードを登録する必要があります。  このフォーマットのアクティベーション コードを登録するには、次にアクセスしてください：  <a href="http://flexerasoftware.force.com/register">http://flexerasoftware.force.com/register</a>

# InstallShield のアンインストールと再インストール

使用中の InstallShield のライセンスを使用中のマシンの 1 つから別のマシンに移す必要がある場合、または使用中のライセンスを組織内の別のユーザーに完全に移譲する必要がある場合、まずそのライセンスをアクティベーション サーバーのアカウントへ返還する必要があります。このプロセスは、**アクティベーションの解除**と呼ばれることもあります。これは通常、InstallShield を元のマシンからアンインストールしたとき、マシンがインターネットに接続されている場合、自動的に実行されます。ライセンスを返還すると、そのライセンスが再度使用可能になり、別のマシンで、自分のアクティベーション コードを使ってアクティベートできるようになります。

場合によって、アンインストール中にライセンスを自動的に返還できない場合もあります。たとえば、InstallShield をアンインストールする時にマシンがインターネットに接続されていない場合、ライセンスを返還することはできません。このため、ライセンスを返還して別のマシンでアクティベートできるようにするためには、「**ライセンスをアクティベーション サーバーのアカウントへ返還する**」の手順に従って、まずライセンスを返還してから InstallShield をアンインストールすることが推奨されます。



**重要** ライセンスを返還して、別のマシンでアクティベートできる回数には制限がありますので注意してください。詳細については、ナレッジ ベース記事 Q200867 ([https://flexeracomunity.force.com/customer/articles/en\\_US/INFO/Q200867](https://flexeracomunity.force.com/customer/articles/en_US/INFO/Q200867)) を参照してください。

## ライセンスをアクティベーション サーバーのアカウントへ返還する

あるマシンで InstallShield でアクティベートして、ある時点から、そのマシンではアクティベートしないことになった場合、使用中のライセンスをアクティベーション サーバーにあるアカウントに返還することができます。ただし、InstallShield をアンインストールせずに、これを行うと、トライアル期間がまだ残っている場合、InstallShield はトライアル モードに戻ります。トライアル期間が終了すると、InstallShield は動作しなくなります。

ライセンスの返還を検討してみる価値がある例の 1 つは、ライセンスを組織内の別のマシンに完全に移譲する可能性がある場合です。まず元のマシン上のライセンスを返還して、それから所有のアクティベーション コードを使って、InstallShield を別のマシンでアクティベートすることができます。



**タスク** ライセンスをアクティベーション サーバーのアカウントへ返還するには、以下の手順に従います:

1. InstallShield を起動します。
2. [ヘルプ] メニューで、[バージョン情報] をクリックします。[バージョン情報] ダイアログ ボックスが開きます。
3. [ライセンスの返還] ボタンをクリックします。

ライセンスの返還要求がアクティベーション サーバーに送信されます。サーバーは、要求を受け取ると、ライセンスが返還されます。

ライセンスの返還が困難な場合 (たとえば、ライセンスを返還しようとしたときに、マシンがインターネットに接続されていないなど)、アクティベーション ウィザードが表示され、別のマシンからアクセス可能な Web ページを使ってライセンスを返還することができます。その手順は基本的にオフライン アクティベーションと同じで

す。アクティベーション ウィザードでアクティベーション要求ファイルを作成して、Web ページからその要求ファイルを参照すると、応答ファイルの保存場所を指定するためのプロンプトが Web ページに表示されます。次に、アクティベーション ウィザードで応答ファイルを参照します。詳細については、「[Web ページを使ったアクティベーション](#)」を参照してください。



**重要** ライセンスを返還して、別のマシンでアクティベートできる回数には制限がありますので注意してください。詳細については、ナレッジ ベース記事 Q200867 ([https://flexeracomcommunity.force.com/customer/articles/en\\_US/INFO/Q200867](https://flexeracomcommunity.force.com/customer/articles/en_US/INFO/Q200867)) を参照してください。

## 同時接続ライセンスのライセンス サーバーを指定する

InstallShield の同時接続ライセンスを購入した場合、まずライセンス サーバーをセットアップする必要があります。一旦セットアップが完了すると、InstallShield をインストールするマシンで使用するライセンス サーバーを識別する必要があります。



**タスク** ライセンス サーバーを指定するには、以下の手順に従います:

1. InstallShield を起動します。InstallShield が起動する前に、アクティベーション ウィザードが開きます。
2. [InstallShield がライセンス情報をライセンス サーバーから取得できるように構成する] オプションを選択してから、[次へ] ボタンをクリックします。InstallShield が [ライセンス サーバーの指定] ダイアログを表示します。
3. [サーバー] ボックスで、ライセンス サーバーへのパスを入力するか、[参照] ボタンをクリックして、サーバーへ移動します。
4. サーバーがデフォルトのポートを使用するよう構成されていない場合、[ポート] ボックスで、サーバー ポート番号を指定します。
5. [テスト接続] ハイパーリンクをクリックします。

ウィザードが、ライセンス サーバーのあるマシンに接続されます。



**ヒント** ライセンス サーバーに関する詳しい情報は、同時接続ライセンスの購入時に配られたドキュメントをご覧ください。

## アクティベーションに関する問題のトラブルシューティング

### 一般的なトラブルシューティングのヒント

アクティベーション プロセス中に問題が発生したとき、以下のヒントを参照できます。

- ・ InstallShield のアクティベートを実行しても、アクティベーション コードが登録されなかった場合、InstallShield を起動したときに表示されるアクティベート ウィザードによって、オンラインで登録するようにプロンプトが表示されます。アクティベーション コードを登録するには、次にアクセスしてください：  
<http://flexerasoftware.force.com/register>
- ・ アクティベーション コードが正しく入力されていて、XXXX-XXXX-XXXX-XXXX (4 文字の 4 セット) の形式であることを確認してください。
- ・ 過去に別のマシンでアクティベートされた InstallShield がある場合、新しいマシンでアクティベーションを行う前に、まず完全アンインストールを実行して、マシンにある InstallShield ライセンスを返還する必要があります。詳細については、「[InstallShield のアンインストールと再インストール](#)」を参照してください。

## アクティベーション エラー

アクティベーション エラーが発生した場合、「[アクティベーション エラー](#)」で解決のヘルプを参照することができます。

最新のトラブルシューティング情報は、ナレッジ ベース記事 Q200867 (<http://support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=Q200867>) をご覧ください。

## オフライン アクティベーション

オンラインで自動的に InstallShield をアクティベートできない場合、オフライン アクティベーションが必要になります。オフライン アクティベーションは、インターネットに接続されている別のマシンから行うことができます。詳細については、「[Web ページを使ったアクティベーション](#)」を参照してください。

## その他のサポート

InstallShield のアクティベーションに関する詳しい情報は、<https://flexeracommunity.force.com/customer/> をご覧ください。

上記すべての解決方法を使っても、まだ InstallShield をアクティベートできない場合は、<https://flexeracommunity.force.com/customer/CCContactSupport> から InstallShield のサポートにご連絡ください。


# アクティベーション エラー

次のテーブルは、InstallShield のアクティベーションを試みた時に発生したエラーを解決するためのヒントです。




**ヒント** InstallShield 2019 の最新トラブルシューティング情報は、ナレッジ ベース記事 Q200867 (<http://support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=Q200867>) をご覧ください。

## テーブル 2・アクティベーション エラー

エラー番号	説明	トラブルシューティング情報
20653	このアカウントに許可されているアクティベーションの最大数を超えました。	<p>InstallShield のエンドユーザ使用許諾契約書により、InstallShield のインストールおよびアクティベーションができる回数は制限されています。このエラーは、この制限回数を超えたときに発生します。</p> <p>このエラーを解決するには、以下のいずれかの解決方法を試してみてください:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 台のマシンから InstallShield をアンインストールする: これを行うことにより、ライセンスがアカウントに返還されるため、別のマシンでアクティベートできるようになります。</li> <li>InstallShield のセールス担当者から、追加の InstallShield ライセンス、または同時接続ライセンスを購入する。</li> <li>既に同じアクティベーション コードを使って、アクティベート済みの InstallShield を使用しているユーザーが組織内にいないことを確認する。</li> </ul>
		<p> <b>重要</b> 許可されている InstallShield のアクティベーションの回数および頻度については、ナレッジ ベース記事 Q200877 (<a href="https://flexeracommunity.force.com/customer/articles/en_US/INFO/Q200867">https://flexeracommunity.force.com/customer/articles/en_US/INFO/Q200867</a>) を参照してください。</p>
20660	入力したアクティベーション コードが無効にされています。	<p>入力したアクティベーション コードが無効にされています。この問題は、使用中の InstallShield を返還した後で、再度アクティベーション コードを使って InstallShield をアクティベートしようとしたときに発生することがあります。</p> <p>このエラー発生した場合、アクティベーション コードが正しく入力されたことを確認してください。アクティベーション コードが正しく入力されている場合、<a href="mailto:installshieldsupport@installshield.com">installshieldsupport@installshield.com</a> (英語によるサポート) または <a href="mailto:offlineactivations-japan@installshield.com">offlineactivations-japan@installshield.com</a> (日本語によるサポート) にご連絡ください。担当者が、アクティベーション コードを再度有効にします (状況により、再有効化が不可能な場合もあります)。アクティベーション コードが再有効化されると、アクティベーションを開始することができます。</p>

テーブル 2・アクティベーション エラー

エラー番号	説明	トラブルシューティング情報
20661	購入されたアクティベーションコードは、アクティベーションコードのアクティベーションの前に製品の登録が必要です。	<p>InstallShield のアクティベートを実行しても、アクティベーションコードが登録されなかった場合、InstallShield を起動したときに表示されるアクティベート ウィザードによって、オンラインで登録するようにプロンプトが表示されます。</p> <p>アクティベーションコードの登録は、<a href="http://flexerasoftware.force.com/register">http://flexerasoftware.force.com/register</a> をご覧ください。</p> <p>InstallShield をリセラーから購入していない場合、入力したアクティベーションコードが正しいことを確認してください。</p>
20676	ライセンスが、許可されている回数を超えてコンピュータ間で移譲されました。	<p>組織内で、InstallShield のライセンスを、あるマシンから別のマシンに移譲できる回数には制限があります。このエラーは、この制限回数を超えたときに発生します。</p> <p>このエラーを解決するには、InstallShield のセールス担当者から、追加の InstallShield ライセンス、または同時接続ライセンスを購入する必要があります。</p> <p> <b>重要</b> ライセンスを移譲できる回数については、ナレッジベース記事 Q200867 (<a href="https://flexeracommunity.force.com/customer/articles/en_US/INFO/Q200867">https://flexeracommunity.force.com/customer/articles/en_US/INFO/Q200867</a>) を参照してください。</p>
50020	入力した応答テキストが無効です。	<p>このエラーは、オフライン（電子メール）アクティベーションを実行していて、アクティベーション ウィザードで入力した応答テキストが正しくないときに発生します。入力した応答テキストが正しいことを確認してください。応答テキストは次の文字列で始まります：</p> <pre>&lt;?xml version</pre> <p>次の文字列が応答テキストの最後に来ます。</p> <pre>&lt;/Response&gt;</pre>



テーブル 2・アクティベーション エラー

エラー番号	説明	トラブルシューティング情報
50040	予期せぬエラーが発生しました。	<p>このエラーは、オンライン アクティベーションが失敗したときに発生します。たとえば、マシンがインターネットに接続されていない場合、オンライン アクティベーションを行うことはできません。</p> <p>インターネットの接続がない場合、またはオンラインで検証を実行するのが困難な場合、電子メールを使ってオフラインでアクティベートするオプションがアクティベーション ウィザードで提供されます。電子メールを使ったオフライン アクティベートの手順については、「<a href="#">Web ページを使ったアクティベーション</a>」をご覧ください。</p>

## アクティベーション FAQ

以下は、InstallShield のアクティベーション プロセスについてよく寄せられる質問とその回答です。

### 質問

- ・ 製品アクティベーションとは何ですか？
- ・ アクティベーション中、どういった処理が発生しますか？
- ・ アクティベーションには、どのようなサイトにアクセスしますか？
- ・ 製品の再アクティベーションとは何ですか？
- ・ 再アクティベーション中、どういった処理が発生しますか？
- ・ アクティベーションと再アクティベーションはどのように動作しますか？
- ・ アクティベーションと再アクティベーションにはどのような情報が必要ですか？
- ・ アクティベーションによって、所有しているソフトウェアやコンピューターに影響が出ますか？
- ・ InstallShield をアクティベートする方法を教えてください。
- ・ InstallShield のアクティベーションには、どのくらい時間がかかりますか？
- ・ InstallShield のアクティベーションはすぐに行う必要がありますか？
- ・ アクティベーションを実行しないで、InstallShield をインストールできますか？
- ・ InstallShield をアクティベートしなかった場合、どうなりますか？
- ・ アクティベーションに使用するアクティベーション コードはどのように入手しますか？
- ・ 製品のアクティベーションと登録の違いは何ですか？
- ・ 使用中の InstallShield をあるコンピューターからアンインストールして、別のコンピューターに再インストールできますか？
- ・ マシンをアップグレードまたは新規購入する際に、古いマシンのライセンスを返還し忘れた場合どうなりますか？



- ・ InstallShield を他のユーザーと共有することはできますか？
- ・ ハードドライブがクラッシュした場合、InstallShield を再度インストールしてアクティベートできますか？
- ・ InstallShield は常にオンラインで使用する必要がありますか？
- ・ フレクセラで InstallShield のアクティベーション情報はどのように使用されますか？

## 回答

### 製品アクティベーションとは何ですか？

製品アクティベーションとは、使用中のソフトウェアが正規のものであることを確認するための匿名で行われる簡単なプロセスです。このプロセスは、不正にコピーされたソフトウェアがもたらす悪影響からお客様を守るために行われます。プロセスでは、InstallShield が InstallShield のエンドユーザー使用許諾契約書 (EULA) で許可されている数を超えるマシンでアクティベートされていないかどうかとも検証されます。

InstallShield が初回で起動されたとき、アクティベーション ウィザードが開きます。何もクリックされなかった場合、アクティベーション ウィザードは数秒後に閉じ、InstallShield が完全に機能するトライアル製品として起動します。InstallShield をすぐにアクティベートする場合、[InstallShield をアクティベートまたは購入する] オプションを選択して、[次へ] ボタンをクリックします。ウィザードの案内に沿ってアクティベーション プロセスを完了すると、数秒で InstallShield がアクティベートされます。

[トップに戻る](#)

### アクティベーション中、どういった処理が発生しますか？

InstallShield のアクティベーションは数ステップの簡単な手続きで、通常インターネット (オフラインの場合、別のマシンからアクセス可能な Web サイト経由) を使用して行われます。製品のアクティベーション コードを入力すると、InstallShield ライセンスが認証され、製品のロックが解除されます。全プロセスは、ほんの数秒で完了します。

[トップに戻る](#)

### アクティベーションには、どのようなサイトにアクセスしますか？

InstallShield のアクティベートおよびアップデートには、ご利用中の環境から次のサイトへのアクセスが必要です。

<https://flexerasoftware.flexnetoperations.com>

[トップに戻る](#)

### 製品の再アクティベーションとは何ですか？

製品の再アクティベーションは、アクティベート済みの製品が InstallShield の EULA にしたがってインストールされているか、また、アクティベーションの実行が許可されている数を超えていないかを確認するプロセスです。

再アクティベーションは、InstallShield が正常にインストールおよびアクティベートされているすべてのマシンで必要になります。再アクティベーションは、アクティベーションまたは再アクティベーションが実行された後、一定期間 (数ヶ月) の間隔をおいて実行される必要があります。実行されなかった場合、InstallShield は動作しなくなります。

再アクティベーションは、再アクティベーションを必要としないライセンス モデルにくらべ、より高い柔軟性を持ちます。InstallShield に使用される再アクティベーション モデルでは、ライセンスは特定のマシンに完全に固定されません。これにより、ユーザーは、ハードウェアおよび InstallShield を使用するマシンを定期的に更新したり取替えたりすることができます。



**重要**・ライセンスを移譲できる回数については、ナレッジ ベース記事 Q200867 ([https://flexeracomunity.force.com/customer/articles/en\\_US/INFO/Q200867](https://flexeracomunity.force.com/customer/articles/en_US/INFO/Q200867)) を参照してください。

[トップに戻る](#)

### 再アクティベーション中、こういった処理が発生しますか？

再アクティベーションは通常、自動的に実行され、ユーザー側の操作は必要ありません。再アクティベーションが必要になる数週間前になると、アクティベーション ウィザードはサイレントで、アクティベーション コードを求める再アクティベーションの要求をアクティベーション サーバーに送信します (ユーザー インターフェイスの表示は発生しません)。サーバーは、再アクティベーションの要求を受け取ると、その要求を検証します。再アクティベーションの要求が成功した場合、サーバーはアクティベーション ウィザードに状態を自動的に通知し、InstallShield の再アクティベーションを可能にします。

再アクティベーションの必要時に、その自動実行が不可能な場合 (たとえば、ネットワークが使用不可能など)、アクティベーション ウィザードは InstallShield が起動されたときに表示されます。InstallShield の再アクティベーションは、アクティベーションに使用されたウィザードを使って実行することができます。ウィザードによって、まず、オンラインの再アクティベーションが試みられます。オンラインの再アクティベーションが不成功に終わった場合、オフライン手続きが利用可能になります。



**重要**・再アクティベーションの必要頻度については、ナレッジ ベース記事 Q200867 ([https://flexeracomunity.force.com/customer/articles/en\\_US/INFO/Q200867](https://flexeracomunity.force.com/customer/articles/en_US/INFO/Q200867)) を参照してください。

[トップに戻る](#)

### アクティベーションと再アクティベーションはどのように動作しますか？

説明については、「[ノードロック型ライセンスのライフ サイクルについての概要](#)」を参照してください。

[トップに戻る](#)

### アクティベーションと再アクティベーションにはどのような情報が必要ですか？

アクティベーションと再アクティベーションでは、購入された InstallShield アクティベーション コードが必要です。個人情報は一切必要ありません。

[トップに戻る](#)

### アクティベーションによって、所有しているソフトウェアやコンピューターに影響が出ますか？

いいえ、検証によって、コンピューターやソフトウェアのパフォーマンスに影響が出ることはありません。

[トップに戻る](#)

### InstallShield をアクティベートする方法を教えてください。

InstallShield を購入してアクティベーション コードを受け取ったあと、InstallShield を起動し、アクティベーション ウィザードで表示される所定の場所にそのアクティベーション コードを入力し、[アクティベート] ボタンをクリックするだけです。

通常、インターネットを使ったオンライン アクティベーションの場合、アクティベーションはほんの数秒で完了します。場合によって、オフラインのアクティベーションが必要になる場合があります。その場合、別のマシンからアクセス可能な Web サイトが使用できます。詳細については、「[Web ページを使ったアクティベーション](#)」を参照してください。

[トップに戻る](#)

### **InstallShield のアクティベーションには、どのくらい時間がかかりますか？**

インターネットを使用したアクティベーション（オンライン アクティベーション）は、通常数秒で完了します。かかる時間は、使用しているインターネットの接続の種類によって変わってきます。送受信されるデータの量は非常に少ないため、高速の接続は必要ありません。

[トップに戻る](#)

### **InstallShield のアクティベーションはすぐに行う必要がありますか？**

InstallShield を初回で起動してからアクティベーションが必要になるまでの日数は制限されています。アクティベーション ウィザードでは、トライアル期間の残り日数が表示されます。アクティベーション ウィザードは、（InstallShield のアクティベーションが実行されるまで）トライアル期間中 InstallShield を起動したとき毎回表示されます。また、InstallShield の [バージョン情報] ダイアログ ボックスにも残り日数が表示されます。[バージョン情報] ダイアログ ボックスにアクセスするには、InstallShield の [ヘルプ] メニューで [バージョン情報] をクリックします。

[トップに戻る](#)

### **アクティベーションを実行しないで、InstallShield をインストールできますか？**

はい。インストール後、アクティベーションを実行しなくても、限られた日数 InstallShield を使用することができます。

トライアル期間が終了したあと、InstallShield の使用を続けるには、アクティベーションが必要になります。

[トップに戻る](#)

### **InstallShield をアクティベートしなかった場合、どうなりますか？**

アクティベーションが行われなかった場合、トライアル期間が終了した時点で InstallShield は動作しなくなります。

[トップに戻る](#)

### **アクティベーションに使用するアクティベーション コードはどのように入手しますか？**

InstallShield のオンライン ストアから InstallShield を購入およびダウンロードすると、アクティベーション コードが電子メールで送られてきます。アクティベーション コードが見つからない場合、InstallShield のセールス担当者までご連絡ください。

[トップに戻る](#)

### **製品のアクティベーションと登録の違いは何ですか？**

製品アクティベーションとは、お持ちの InstallShield のアクティベーション コードを検証する、匿名で行われる必須のプロセスです。製品登録とは、製品のアップデートやプロモーションの案内を受け取ることができるようにするプロセスです。

[トップに戻る](#)

## 使用中の InstallShield をあるコンピューターからアンインストールして、別のコンピューターに再インストールできますか？

はい。まず、現在のマシンにあるライセンスを返還してから、新しいマシンに製品をインストールすることが推奨されます。新しいマシンでインストールしたとき、InstallShield をそのマシンでアクティベートする必要があります。

詳細については、「[ライセンスをアクティベーション サーバーのアカウントへ返還する](#)」を参照してください。

[トップに戻る](#)

## マシンをアップグレードまたは新規購入する際に、古いマシンのライセンスを返還し忘れた場合どうなりますか？

マシンをアップグレードまたは新規購入する予定の場合、まずライセンスを返還することが重要です。そうしなかった場合、アクティベーション サーバー上のアカウントでは、ライセンスはまだ古いマシンでアクティブであると認識します。この結果、新しいマシンで製品をインストールした時、アクティベートすることができなくなるので、InstallShield のサポートへの問い合わせが必要になります。同じ状況が頻繁に発生した場合、アクティベーションが拒否されることもあります。

[トップに戻る](#)

## InstallShield を他のユーザーと共有することはできますか？

いいえ、InstallShield を他のユーザーと共有することはできません。アクティベーションに使用したアクティベーション コードは絶対に共有しないでください。アクティベーション コードは、製品を再アクティベートするときに必要になります。

[トップに戻る](#)

## ハードドライブがクラッシュした場合、InstallShield を再度インストールしてアクティベートできますか？

はい。ただし、ほとんどの場合、InstallShield ライセンスは続けてアクティブになっています。アクティベートに失敗した場合、InstallShield サポートにご連絡ください。

<https://flexeracomunity.force.com/customer/CCContactSupport>

[トップに戻る](#)

## InstallShield は常にオンラインで使用する必要がありますか？

InstallShield のアクティベーションが完了したあとは、オンラインで使用する必要はありません。InstallShield の再アクティベーションが必要な時、アクティベーション ウィザードは再アクティベーションをサイレントで試みます（つまり、ユーザー インターフェイスは表示されません）。再アクティベーションが試みられた時に、マシンがインターネットに接続されていない場合、アクティベーション ウィザードが表示され、オフライン（電子メール）でライセンスを返還できるようになります。

[トップに戻る](#)

## フレクセラで InstallShield のアクティベーション情報はどのように使用されますか？

InstallShield をアクティベートするために使用される情報は、InstallShield エンドユーザー使用許諾契約書 (EULA) で規定されている法的能力内で使用されます。さらに詳しい情報については、フレクセラ Web サイトのプライバシー ポリシーをご覧ください。

<https://www.flexerasoftware.com/enterprise/company/terms/tab/privacy>

[トップに戻る](#)



# 索引

## I

- InstallShield のインターネット アクティベーション 8
- InstallShield のオフライン アクティベーション 9
- InstallShield の購入 8
- InstallShield の入手 8

## あ

- アクティベーション
  - FlexNet ライセンス サーバーのセットアップ 12
  - InstallShield のライセンスを返還 11
  - Web ページを使う 9
  - アクセスされるサイト 17
  - アクティベーション コードの取得 8
  - アクティベーション コードの登録 10
    - インターネットで 8
    - エラー 13
  - 概要 6
  - トラブルシューティング 12
- アクティベーション コードを登録する 10
- アンインストール
  - InstallShield 11

## ふ

- 浮動ライセンス 12

